

Datenschutzinformation

Wir möchten Sie gemäß den Vorgaben der Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Ihrer diesbezüglichen datenschutzrechtlichen Rechte informieren.

Wer ist für Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts ist die

Tonwerk Dorfen GmbH & Co. KG
Orlfing 1
84405 Dorfen
Telefon: 08081 95383 150
E-Mail: hello@tonwerk-dorfen.de

Sie finden weitere Informationen zu unserem Unternehmen, Angaben zu den vertretungsberechtigten Personen und auch weitere Kontaktmöglichkeiten in unserem Impressum unserer Internetseite: <https://tonwerk-dorfen.de/impressum/>

Welche Daten von Ihnen werden von uns verarbeitet? Und zu welchen Zwecken?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit uns einen Vertrag abschließen und verwenden die Daten zu Vertragsbegründung, Vertragsdurchführung, Vertragserfüllung sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO. Dies können allgemeine Daten zu Ihrer Person sowie ggf. weitere Daten sein, die Sie uns im Rahmen der Begründung des Vertrags übermitteln. Zudem werden Kommunikationsdaten im Rahmen einer Kontaktaufnahme mit uns über Telefon und E-Mail verarbeitet.

Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den angefragten bzw. vereinbarten Leistungen.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Eine Datenverarbeitung kann zudem auch auf Basis einer sogenannten Interessenabwägung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO erfolgen. In diesen Fällen wird das Interesse im Zusammenhang mit der jeweiligen Verarbeitung mitgeteilt.

Wir können zudem gesetzlich verpflichtet sein, personenbezogene Daten zu verarbeiten. Die Rechtsgrundlage kann dann auch Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO sein.

Erteilen Sie uns eine ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO gegeben.

Eine Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen unserer Events und der Gastronomie. Dazu zählen insbesondere:

- Anfragen zu unseren Leistungen
- Reservierung unserer Locations oder Tische im Restaurant
- Ticketbestellungen
- Bestellung von Gutscheinen
- Abrechnungen bei Events und in der Gastronomie
- Organisation und Durchführung von Events
- Einlasskontrollen
- Aussprechen/Anordnen/Durchsetzen eines Hausverbots
- Newsletter und Marketing
- Gewinnspiele

Dazu im Einzelnen:

Anfragen

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder über das Kontaktformular auf der Webseite kontaktieren, um Gutscheine zu bestellen oder eine unserer Locations für eine Feier oder Veranstaltung zu mieten, wird Ihre Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Anfrage) zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens bei uns gespeichert und verarbeitet. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Reservierungen

Wenn Sie bei uns einen Tisch in einem unserer Restaurants reservieren, dann verwenden wir hierzu unser Reservierungssystem bei resmio (resmio GmbH, Katzwanger Straße 150, 90461 Nürnberg). Sofern Sie die Reservierung nicht selbst online über unser System vorgenommen haben, geben wir Ihre Daten in das Reservierungssystem ein.

Ticketbestellung

Wir verarbeiten Ihre Daten außerdem, wenn Sie bei uns Tickets bestellen. Die Buchung und Abrechnung erfolgt über unseren Ticketing-Dienstleister Ticket i/O (Im Zollhafen 2-4, 50678 Köln) Informationen dazu finden Sie jeweils in den Datenschutzhinweisen für unseren Ticketshop.

Muttizettl

Die Verarbeitung der angegebenen Daten erfolgt auf Grundlage einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs.1 lit. a DS-GVO.

Eine Kopie von Ausweisen fertigen wir nur aufgrund Art. 6 Abs.1 lit. a DS-GVO mit der Einwilligung des Inhabers an. Die Einwilligung ist freiwillig und kann für die Zukunft widerrufen werden.

Der Zettel wird nach der Veranstaltung für die Dauer von 3 Jahren aufbewahrt. Die Datenverarbeitung beruht auf unserem berechtigten Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO und richtet sich nach § 28 JuSchG iVm § 31 Abs. 2 Nr. 1 OwiG.

Hausverbot

Wenn wir ein Hausverbot erteilen, dann werden Ihre Daten hierzu gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO zur Erteilung und Durchsetzung des Hausverbots gespeichert und verarbeitet. Die Daten werden so lange gespeichert, wie der Ausspruch des Hausverbots gültig ist.

Unser Newsletter

Wenn Sie den von uns angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Name und Nachname werden nur dazu verwendet, um den Empfänger persönlich anzusprechen. Weitere Daten werden nicht bzw. nur auf freiwilliger Basis erhoben. Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen.

Mit Hilfe von Sendinblue ist es uns möglich, unsere Newsletter-Kampagnen zu analysieren. So können wir z. B. sehen, ob eine Newsletter-Nachricht geöffnet und welche Links ggf. angeklickt wurden. Auf diese Weise können wir u.a. feststellen, welche Links besonders oft angeklickt wurden. Außerdem können wir erkennen, ob nach dem Öffnen/ Anklicken bestimmte vorher definierte Aktionen durchgeführt wurden (Conversion-Rate). Sendinblue ermöglicht es uns auch, die Newsletter-Empfänger anhand verschiedener Kategorien zu unterteilen („clustern“). Dabei lassen sich die Newsletterempfänger z. B. nach Alter, Geschlecht oder Wohnort unterteilen. Auf diese Weise lassen sich die Newsletter besser an die jeweiligen Zielgruppen anpassen. Wenn Sie keine Analyse durch Sendinblue wollen, müssen Sie den Newsletter abbestellen. Hierfür stellen wir in jeder Newsletternachricht einen entsprechenden Link zur Verfügung.

Ausführliche Informationen zum zu den Funktionen von Sendinblue entnehmen Sie folgendem Link: <https://de.sendinblue.com/newsletter-software/>.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt. Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletter-Bezugs bei uns hinterlegten Daten werden von uns bis zu Ihrer Austragung aus dem Newsletter bei uns bzw. dem Newsletterdiensteanbieter gespeichert und nach der Abbestellung des Newsletters aus der Newsletterverteilerliste gelöscht. Daten, die zu anderen Zwecken bei uns gespeichert wurden, bleiben hiervon unberührt.

Nach Ihrer Austragung aus der Newsletterverteilerliste wird Ihre E-Mail-Adresse bei uns bzw. dem Newsletterdiensteanbieter ggf. in einer Blacklist gespeichert, um künftige Mailings zu verhindern. Die Daten aus der Blacklist werden nur für diesen Zweck verwendet und nicht mit anderen Daten zusammengeführt. Dies dient sowohl Ihrem Interesse als auch unserem Interesse an der Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben beim Versand von Newslettern (berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Speicherung in der Blacklist ist zeitlich nicht befristet. Sie können der Speicherung widersprechen, sofern Ihre Interessen unser berechtigtes Interesse überwiegen.

Gewinnspiele

Wenn Sie an einem unserer Gewinnspiele teilnehmen, verwenden wir Ihre angegebenen Daten zur Durchführung und Abwicklung des Gewinnspiels und zur Benachrichtigung, ob Sie gewonnen haben.

Wir weisen die Teilnehmer im Rahmen des Gewinnspiels darauf hin, welche ihrer Angaben für die Teilnahme erforderlich sind. Eine Teilnahme am Gewinnspiel ist nur möglich, wenn Sie uns die genannten Daten zur Verfügung stellen, da sonst keine Kontaktaufnahme im Rahmen einer Gewinnmitteilung erfolgen kann. Die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen von Gewinnspielen nur zu den genannten Zwecken, insofern Sie uns nicht ausdrücklich Ihre Einwilligung für einen anderen Zweck im Rahmen der Durchführung des Gewinnspiels gegeben haben.

Sofern im Rahmen des Gewinnspiels die Daten der Gewinner veröffentlicht werden sollen, geschieht dies entweder aufgrund unseres berechtigten Interesses daran, über das Gewinnspiel zum Zweck der Außendarstellung zu berichten. Sie können der Verwendung Ihrer Daten zu diesem Zweck jederzeit widersprechen. Alternative kann eine Veröffentlichung aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgen. Die Einwilligung ist in diesem Fall freiwillig und kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden.

Die Daten der Teilnehmer werden nur dann an andere Stellen übermittelt, wenn dies für die Durchführung des Gewinnspiels erforderlich ist (z.B. zum Versand von Gewinnen durch Sponsor(en) oder an im Zusammenhang mit der Durchführung beauftragte technische Dienstleister oder Agenturen) oder ein Teilnehmer in die Übermittlung eingewilligt hat.

Sobald das Gewinnspiel beendet ist, und die Daten nicht mehr zur Abwicklung des Gewinnspiels und zur Benachrichtigung der Gewinner benötigt werden, löschen wir die bei uns über Sie gespeicherten Teilnehmer-Daten. Die Daten der Gewinner werden bis zum Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen gespeichert.

Videokonferenztools

Wir nutzen unter anderem Google Meet zur Kommunikation mit unseren Kunden. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Wenn Sie mit uns per Video- oder Audiokonferenz via Internet kommunizieren, werden dabei personenbezogenen Daten von uns und dem Anbieter des jeweiligen Konferenz-Tools erfasst und verarbeitet. Das Konferenz-Tool erfasst dabei alle Daten, die Sie während der Nutzung der Tools bereitstellen sowie die Dauer der Konferenz, Beginn und Ende (Zeit) der Teilnahme an der Konferenz, Anzahl der Teilnehmer und sonstige Kontextinformationen im Zusammenhang mit dem Kommunikationsvorgang (Metadaten).

Außerdem verarbeitet der Anbieter des Tools alle technischen Daten, die zur Abwicklung der Online-Kommunikation erforderlich sind. Dies umfasst insbesondere IP-Adressen, MAC-Adressen, Geräte-IDs, Gerätetyp, Betriebssystemtyp und -version, Client-Version, Kameratyp, Mikrofon oder Lautsprecher sowie die Art der Verbindung.

Sofern innerhalb des Tools Inhalte ausgetauscht, hochgeladen oder in sonstiger Weise bereitgestellt werden, werden diese ebenfalls auf den Servern des Tool-Anbieters gespeichert. Zu solchen Inhalten zählen insbesondere Chat-/ Sofortnachrichten, Voicemails hochgeladene Fotos und Videos und Dateien, die während der Nutzung des Dienstes geteilt werden.

Die Tools werden genutzt, um mit angehenden oder bestehenden Kunden und Geschäftspartnern zu kommunizieren oder bestimmte Leistungen anzubieten. Grundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO. Des Weiteren dient der Einsatz der Tools der Kommunikation mit uns bzw. unserem Unternehmen aufgrund unseres berechtigten Interesses im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO oder aufgrund Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs.1 lit. a DS-GVO.

Wo werden die Daten verarbeitet?

Die Verarbeitung Ihrer Daten findet auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland oder innerhalb der Europäischen Union bzw. der Staaten des Europäischen Wirtschaftsraumes statt. Eine Verarbeitung in anderen Staaten ist nur zulässig, soweit ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission gem. Art. 45 Abs. 3 DS-GVO vorliegt oder durch andere geeignete Garantien i.S.v. Art. 46 Abs. 2 DS-GVO ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt ist.

Wie lange werden Ihre Daten verarbeitet und gespeichert?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten solange dies für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung bzw. zur Erfüllung vertraglicher Zwecke erforderlich ist. Dies umfasst u. a. auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Schließlich richtet sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z. B. nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

Aufgrund interner und organisatorischer Erwägungen sowie den Anforderungen nach dem Stand der Technik können Daten in Datensicherung und Back-ups über einen längeren Zeitraum noch vorhanden sein.

An welche Empfänger werden die Daten weitergegeben?

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens ausschließlich an die Bereiche und Personen weiter, die diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bzw. zur Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen.

Ihre personenbezogenen Daten werden außerdem in unserem Auftrag durch Dienstleister auf Basis von Auftragsverarbeitungsverträgen nach Art. 28 DS-GVO verarbeitet. In diesen Fällen stellen wir sicher, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung erfolgt.

Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

- Anbieter von Internet-, Hosting- und Telefondienstleistungen
- Dienstleister im Bereich Mitarbeitermanagementsystemen und -software
- Anbieter von Buchhaltung-/Abrechnungssystemen und -software
- IT-Dienstleister und Dienstleister im Bereich Gebäudemanagement
- Dienstleister und Software im Bereich Webdesign, Marketing, Konferenzen und Events
- Anbieter von Office-Anwendungen, Server-/Betriebssystemen und Cloudspeichern
- Anbieter von Überwachungssystemen und Dienstleistungen in diesem Bereich
- Anbieter von Warenwirtschaftssystemen
- Anbieter von Reservierungs- und Ticketsystemen

Eine Datenweitergabe an Dritte erfolgt ansonsten nur, soweit gesetzliche Bestimmungen dies vorschreiben, die Weitergabe zur Abwicklung und somit zur Erfüllung des Vertrages oder auf Ihren Antrag hin, zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen erforderlich ist, oder Sie uns hierfür Ihre Einwilligung erteilt haben.

Ihre Rechte als „Betroffene“

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DS-GVO). Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DS-GVO). Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen. (Art. 17 und 18 DS-GVO). Sie haben zudem das Recht auf Mittelung und das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 19 und 20 DS-GVO)

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f oder e DS-GVO oder für Zwecke der Direktwerbung erfolgt, haben Sie gemäß Art. 21 DS-GVO das Recht jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten einzulegen.

Sofern die Verarbeitung von Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, sind Sie nach Art. 7 DS-GVO berechtigt, die Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Unabhängig davon haben Sie das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz lautet:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 27
91522 Ansbach

Unser Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten in unserem Unternehmen benannt. Sie erreichen diesen unter folgenden Kontaktmöglichkeiten:

ComFor-IT® oHG

Datenschutz
Bahnhofstraße 6
84405 Dorfen

Tel: 08081-60499-50

E-Mail: datenschutz@comfor-it.de

Internet: www.comfor-it.de